

Service der Pflegekassen - Persönliche Pflegeberatung vor Ort

Die Landwirtschaftliche Pflegekasse Niedersachsen-Bremen und andere gesetzliche Pflegekassen bieten ihren Versicherten eine umfassende Pflegeberatung durch besonders geschulte Pflegefachkräfte an – auf Wunsch „vor Ort“ im häuslichen Bereich. Im Vordergrund steht die Information und Unterstützung von Pflegebedürftigen und ihren Angehörigen in allen Fragen rund um das Thema Pflege.

Warum Pflegeberatung?

Wo Haus und Hof die ganze Frau und den ganzen Mann fordern, bleibt den Angehörigen meist wenig Zeit, um im Dickicht gesetzlicher Vorschriften den richtigen Weg zu einer maßgeschneiderten Versorgung des zu Pflegenden zu finden. Welche Leistungen gewährt mir die landwirtschaftliche Pflegekasse wenn ich pflegebedürftig werde? Was muss ich tun, um Pflegeleistungen zu erhalten? Wer pflegt meine Angehörigen, wenn ich selbst krank bin und eine Auszeit brauche? Das sind nur einige Fragen, die sich Pflegebedürftige oder deren Angehörige immer wieder stellen und die sich nicht selten am besten „vor Ort“ in einem persönlichen Beratungsgespräch beantworten lassen.

Wer kann die Pflegeberatung in Anspruch nehmen?

Selbstverständlich können sich Versicherte beraten lassen, deren Pflegebedürftigkeit bereits festgestellt ist oder die dies beantragt haben. Gleiches gilt aber auch für Versicherte, die einen Anspruch auf sogenannte Betreuungsleistungen (z. B. bei Altersdemenz) haben. Und: Jede Pflegeberatung ist freiwillig und kostenfrei. Sie findet völlig unabhängig von der Pflegebegutachtung des Medizinischen Dienstes statt.

Wer erbringt die Pflegeberatung?

Die Beratung erfolgt durch speziell ausgebildete Pflegeberater der landwirtschaftlichen Pflegekasse telefonisch oder „vor Ort“. Die Beratung kann dabei durchaus in einer Pflegeeinrichtung stattfinden. Um in allen Regionen Niedersachsens und in Bremen eine Beratung kurzfristig sicherstellen zu können, wird die landwirtschaftliche Pflegekasse von den besonders qualifizierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern von spectrum|K unterstützt. Dabei handelt es sich um ein Dienstleistungsunternehmen aus dem Bereich der gesetzlichen Pflegeversicherung.

Was sind die Inhalte der Pflegeberatung?

Die landwirtschaftliche Pflegekasse hat sich zur Aufgabe gemacht, in dieser schwierigen Lage den betroffenen Familien die bestmögliche Unterstützung zu bieten. Diese erschöpft sich nicht in der umfassenden Information und Beratung.

Die Pflegeberater(innen) der landwirtschaftlichen Pflegekasse werden als Lotsen und Koordinatoren tätig, indem sie zum Beispiel dabei anleiten, die richtigen Anträge zu stellen, den Pflegedienst oder die Haushaltshilfe vermitteln, rechtliche Fragen und Zuständigkeiten anderer Leistungsträger klären oder die Versorgung mit Hilfsmitteln sicherstellen. Dabei gehen Sie auf die konkrete Situation der Betroffenen ein und suchen gemeinsam mit ihnen nach Antworten und Lösungen rund um die aktuelle Pflegesituation.

Die Pflegeberater(innen) erstellen einen auf die Bedürfnisse des Versicherten individuell zugeschnittenen Versorgungsplan mit allen erforderlichen Sozialleistungen sowie gesundheitsfördernden, präventiven, rehabilitativen und sozialen Hilfen unter Einbeziehung aller in der Pflege Beteiligten. Die erforderlichen Maßnahmen werden anschließend durch die Pflege- und Krankenkasse veranlasst. Zudem wird der Hilfebedarf bei einer geänderten Bedarfslage regelmäßig angepasst.

Was sind die Grundsätze einer Pflegeberatung?

Es erfolgt eine unabhängige, individuelle und kostenfreie Beratung. Diese wird auf Wunsch im häuslichen Bereich oder einem anderen Ort durchgeführt. Die Versicherten bestimmen, die landwirtschaftliche Pflegekasse hilft.

Wie sind die Pflegeberater zu erreichen?

Die Pflegeberatung der Landwirtschaftlichen Pflegekasse Niedersachsen-Bremen bietet zwei Möglichkeiten:

- direkte Information und Beratung am Telefon oder
- Informations- und Beratungsgespräch in der häuslichen Umgebung.

Kontaktdaten:

Landwirtschaftliche Pflegekasse Niedersachsen-Bremen

Im Haspelfelde 24
30173 Hannover
Telefon: 0511/8073-873
Fax: 0511/8073-750090
E-Mail: pk@nb.lsv.de

Im Dreieck 12
26127 Oldenburg
Telefon: 0441/3408-0
Fax: 0511/8073-950090
E-Mail: pk@nb.lsv.de

Ansprechpartner in Hannover:
Alke Schrader
Peter Dehnert

Ansprechpartner in Oldenburg:
Josef Bruns